16 | Glossaire

qualivista se subdivise en exigences globales, critères et directives plus spécifiques (annexes et documents de base de prestataires externes). Le contenu ci-dessous fait par conséquent partie de la version principale de qualivista. Au besoin, il a été adapté aux cantons concernés.

Terme	Explication
BESA	BESA est l'abréviation de BewohnerInnen EinStufungs- und Abrechnungssystem. Le système BESA soutient quatre étapes du processus de soins : la clarification des res sources, l'accord sur les objectifs, le décompte des prestations et la promotion de la qualité..
Contrat de séjour ou contrat d'assistance	La notion de contrat d'assistance a été introduite avec le nouveau droit de protection des adultes (art. 382 CC) ; il doit comporter des indications sur les prestations à four nir et leur coût. Par ses caractéristiques, il correspond à la notion de contrat de séjour utilisé par qualivista, raison pour laquelle ce dernier restera inchangé.
Critère	Degré de réalisation d'une norme ou, comme chez qualivista, d'une exigence qualitative ou quantitative.
Disposition de fin de vie	La disposition de fin de vie (art. 370 ss CC) permet à une personne de prendre des décisions concernant de futures mesures médicales au cas où elle deviendrait incapable de discernement.
Indicateur	Mesure quantitative dans l'évaluation de la qualité. Un indicateur doit permettre d'attirer l'attention sur d'éventuels points problématiques qui pourraient nécessiter un examen approfondi au sein de l'organisation. Le terme de valeur de référence est souvent utilisé comme synonyme d'indicateur de qualité.
LAMal	Loi sur l'assurance-maladie
Mandat pour cause d'inaptitude	Par le biais du mandat pour cause d'inaptitude (art. 360 ss CC), des personnes aptes ont la possibilité de prendre pour le cas où elles seraient frappées d'incapacité des dispositions concernant leur propre représentation juridique, la gestion de leur fortune et la prise en charge de leur personne.
MDS	MDS est l'abréviation de **M**inimum **D**ata **S**et. L'analyse MDS englobe des domaines tels que les habitudes et la biographie, les aptitudes cognitives, la capacité de communiquer et d'écouter, l'acuité visuelle, les capacités physiques, la continence, le bien-être psychosocial, les activités et occupations, les diagnostics médicaux, etc.
Norme	Exigence qualitative ou quantitative envers un service ou un produit.
RAI	RAI est l'abréviation de **R**esident **A**ssessment **I**nstrument. Evaluation différenciée des ressources et des restrictions qui caractérisent les résidents-e-s.
SMI	Système de management intégré.

© 2026 Association qualivista